

## **FORTROLIGHEDSPOLITIK**

Dette websted drives af DAT A/S, Lufthavnsvej 4, 6580 Danmark.

Denne fortrolighedserklæring dækker kun de oplysninger, der er indsamlet på dette websted, og dækker ikke andre oplysninger indsamlet offline af DAT. Alle DAT-websteder er i øjeblikket dækket af denne privatlivspolitik.

## **SIKKERHED**

De personlige oplysninger, der gives på DAT-webstedet og online kreditkorttransaktioner overføres via en sikker server og behandles af DAT, som en datacontroller.

DAT forpligter sig til at administrere personlige oplysninger med høje standarder for informationstransmissionssikkerhed.

Vi informerer og sikrer, at alle passende fysiske, elektroniske og administrative forholdsregler træffes for at bevare sikkerheden og nøjagtigheden af de personlige oplysninger, der indsamles. Udover det begrænser vi antallet af mennesker, der har fysisk adgang til databaseserverne, samt at anvende elektroniske sikkerhedssystemer og adgangskodebeskyttelse, der beskytter mod uautoriseret adgang til data.

DAT-webstedet bruger Secure Sockets Layer (SSL) krypteringsteknologi for at beskytte personlige oplysninger under transport og dataoverførsel. SSL krypterer ordreinformationen som navn, adresse og kreditkortnummer.

DAT kundeservicecenter fungerer inden for et privat og sikkert netværk.

Bemærk, at e-mailen ikke er krypteret og ikke betragtes som et sikkert middel til transmission af kreditkortoplysninger.

## **FORTROLIGHEDSPOLITIK**

For at garantere levering af tjenester af høj kvalitet bruger DAT information, der stammer fra interaktion med kunder på webstedet.

Med hensyn til kundernes privatliv har DAT implementeret procedurer for at sikre, at personlige oplysninger, der indsamles, håndteres på en sikker og ansvarlig måde.

DAT har offentliggjort denne privatlivspolitik for at illustrere og gøre gennemsigtig praksis for indsamling af personlige oplysninger.

I betragtning af de konstante teknologiske fremskridt skal det bemærkes, at disse oplysninger kan have været undergået eller allerede har gennemgået ændringer.

Vi inviterer dig derfor til at se dem på en systematisk måde for at implementere ændringer og opdateringer.

### **INDSAMLET INFORMATION**

Du kan gennemse DAT-webstedet uden at give personlige oplysninger, der kan identificeres. Du kan dog blive bedt om at give personlige identificerbare oplysninger i nogle områder af webstedet.

I nogle tilfælde, hvis du vælger ikke at give de anmodede oplysninger, kan du muligvis ikke få adgang til alle dele af webstedet eller deltage i alle dets funktioner.

### **SÅDAN BRUGER DE SAMLEDE OPLYSNINGER**

Vi behandler personoplysninger til disse og beslægtede formål:

- Levering af tjenester (oprettelse og styring af din konto, booking af din flyvning, styring af betalinger og refusioner). Retsgrundlag til dette formål er udførelsen af en kontrakt med dig og overholdelse af de juridiske forpligtelser.
- Gældsinddrivelse. Retsgrundlag er vores legitime interesse - at beskytte vores forretning mod insolvente kunder.
- Tilvejebringelse af yderligere tjenester (såsom særlige behov for handicappede, tilladelser til overførsel af våben osv.). Retsgrundlag er vores legitime interesse (på betingelse af at det ikke tilsidesættes af dine grundlæggende rettigheder) - at levere god kundeservice og overholde de professionelle standarder.
- Udbydelse af jordtjenester. Retsgrundlag er udførelsen af en kontrakt med dig og overholdelse af de juridiske handlinger.

- Sikring af sikkerhed før og under flyvningen. Retsgrundlag er overholdelse af de juridiske forpligtelser og overholdelse af de professionelle standarder.
  - Tilvejebringelse af direkte markedsføring via e-mail eller telefon. Retsgrundlag er vores legitime interesse for at give vores eksisterende kunder relevant information om vores kampagner og anden nyttig information og/eller samtykke fra vores potentielle kunder. Bemærk, når personlige data indsamles på baggrund af dit samtykke, du har ret til at tilbageholde dette samtykke eller trække samtykket tilbage til enhver tid uden negativ indvirkning. Vi bruger Mailchimp til at sende vores nyhedsbreve.
  - Tilvejebringelse af vigtige meddelelser. Retsgrundlag er vores legitime interesse - at levere god kundeservice og informere dig om visse ændringer, annulleringer eller andre vigtige meddelelser relateret til dine bookedede tjenester.
  - Forsvar mod krav og andre retslige procedurer. Retsgrundlag er vores legitime interesse for at beskytte vores omdømme og forretning.
  - Rapportering til tilsynsinstitutioner. Retsgrundlag er overholdelse af den juridiske forpligtelse.
  - At analysere vores webstedstrafik og forbedre brugeroplevelsen. Vi bruger cookies og lignende teknologier for at nå dette formål. Se flere detaljer i vores cookiepolitik nedenfor. Vores juridiske grundlag til dette formål er vores legitime interesse - at vedligeholde og forbedre vores websted, forbedre webstedets design, produkter, kundeservice og særlige tilbud. Når du besøger dette DAT-websted, indsamler serveren automatisk anonyme oplysninger såsom registerdata, IP-adresser og muligvis generelle oplysninger om den geografiske placering.
  - Forretningsfusioner, erhvervelser og andre forretningsoverførselsformål. Retsgrundlag er vores eller tredjeparts legitime interesse i at udføre due diligence og træffe forretningsafgørelser.
- Alle personlige oplysninger, der er gemt på webstedet, gemmes hver gang køb foretages via DAT-webstedet eller gennem autoriserede salgskanaler.
- Oplysningerne, der leveres på andre måder, gemmes også, f.eks. ved at abonnere på mailinglister eller mobilmeddelelser.

Hvis du bruger et kredit- eller betalingskort, eller hvis du beslutter at betale med check, vil detaljerne om dette også blive inkluderet.

Hvis du bruger en af tjenesterne eller deltager i en af de undersøgelser, der er forfremmet af DAT, som f.eks. forfremmelser eller konkurrencer, kan der være behov for yderligere oplysninger, såsom alder, interesser eller præferencer om produkterne.

Fra de køb, der er foretaget, og fra alle interaktioner på DAT-webstedet, fås oplysninger om specifikke produkter og/eller tjenester, der bruges.

### **ANDRE FAG, SOM OPPLYSNINGEN DELES**

Al information indsamlet som beskrevet ovenfor kan deles med de danske transportmyndigheder, lufthavne, jordtjenesteudbydere, vores nøje udvalgte partnere: IT-tjenesteudbydere, cloud-tjenesteudbydere, revisorer, IT-support, regnskabspartnere og marketingpartnere.

Tjenesteudbydere: Vi forbeholder os ret til at dele information med eksterne virksomheder, der yder support til levering af produkter og tjenester.

For eksempel er det muligt, at du kontakter et eksternt firma for at:

- Administrere en database med kundeoplysninger
- Have en support i e-mail-distribution
- Have direkte marketingstøtte og dataindsamling
- Datalagring og analyse
- At have støtte til forebyggelse af svig
- Leverer andre tjenester designet til at maksimere det kommercielle potentiale.

Det kræves, at disse eksterne virksomheder accepterer at holde alle oplysninger, der deles fortroligt, anvende passende sikkerhedsforanstaltninger og kun bruge oplysningerne til at opfylde deres forpligtelser.

Andre virksomheder: information kan gives til omhyggeligt udvalgte eksterne virksomheder, når det vurderes, at deres produkter eller tjenester kan være af interesse for kunden. Dette gøres kun, hvis kunderne er enige om at modtage kampagner fra andre virksomheder.



Det vil være muligt at overføre eller dele en kopi af personlige oplysninger inden for koncernselskaberne. I tilfælde af, at der sker en ændring af ejerskab eller kontrol med virksomheden, vil brugeren modtage en anmeldelse via e-mail eller meddelelse på DAT-webstedet.

Overholdelse af loven: det vil være muligt at give adgang til oplysninger, når myndighederne anmoder om det at samarbejde med politiets efterforskning eller anden retssag for at begrænse det juridiske ansvar.

DAT samarbejder med reklamevirksomheder for at placere sin reklame på websteder på Internettet.

Disse reklamevirksomheder indsamler anonyme oplysninger om besøg på DAT-webstedet.

Denne teknologi involverer brug af tredjepartscookies, og som giver disse virksomheder mulighed for at udvikle personlig reklame, så den henviser direkte til tilbud, der kan interessere kunder.

Du kan vælge at afstå fra denne service, der tilbydes af reklamepartneren.

Det vil være muligt at bruge DAT-cookies til at levere avanceret online marketing baseret på brugerens specifikke interesser og præferencer.

Du kan vælge at afstå fra disse avancerede online marketingannoncer.

### **COOKIES, WEB BEACONS**

En "cookie" er en lille datafil, der er gemt af webbrowseren på din computer eller mobile enhed (harddisk) og giver dig mulighed for at genkende den specifikke computer (men ikke specifikt, hvem der bruger den), når du åbner webstedet ved at knytte identifikationen numre i cookien med anden klientinformation.

Kundeinformation gemmes i den sikrede database.

Et "web beacon", "pixel tag" eller "clear gif" er generelt et pixelbillede, der bruges til at overføre information fra en computer eller mobil enhed til et websted.

Vi bruger cookies og web beacons for at holde styr på, hvad der findes i indkøbskurven, og for at minde brugeren, når han vender tilbage til hjemmesiden, for at identificere de sider, han klikker på, mens han besøger webstedet, og navnet på det websted, der blev besøgt umiddelbart før klik på DAT-webstedet.

Denne information bruges til at forbedre webstedetsdesign, produktsortiment, kundesupport og specielle kampagner. Naturligvis kan du deaktivere cookies og web beacons på din computer ved at indikere det i dine browserpræferencer eller indstillingsmenuer. Imidlertid fungerer nogle dele af hjemmesiden muligvis ikke korrekt, hvis du deaktiverer cookies. Du kan også bruge web beacons og andre teknologier til at overvåge og lære, om vores kommunikation når det er til at måle deres effektivitet eller til at indsamle visse ikke-personlige oplysninger fra kundens computer.

DAT kan indgå kontrakter med tredjepart, der kan bruge cookies, web beacons og indsamle information på vegne af DAT eller levere tjenester såsom kreditkortbehandling, forsendelse, salgsfremmende tjenester eller datahåndtering. Disse tredjeparter er forbudt at dele sådanne oplysninger med andre end DAT-medarbejdere eller andre kundesupportpartnere.

### **REGISTRERING AF ONLINE-KONTO**

For at gøre online shopping hurtigere og lettere kan du registrere dig på DAT-webstedet A/S.

Som registreret kunde er det tilstrækkeligt kun at indtaste forsendelsesadresser og faktureringsdata; gemmes sikkert af DAT til fremtidig brug. Ved hjælp af det navn og adgangskode, der er valgt af brugeren, kan kontoen tilgås når som helst for at tilføje, slette eller ændre oplysningerne.

Hvis du bruger en offentlig computer, anbefaler vi, at du logger ud ved afslutningen af sessionen.

Liste over cookies brugt på vores websted:

Cookie name	Purpose of the cookie	Expiration date	Data is sent to
frontend	Sessions-id til Magento Shop frontend. Dette id sikrer, at en bruger kan identificeres entydigt som gæst eller logget på bruger. Funktioner såsom "Senest set" emner eller tilbageholdelse af den tilmeldte tilstand er forbundet med denne cookie.	1 dag	USA
frontend_cid	Sessions-ID-cookie til SSL-krypterede sider (HTTPS). Denne cookie findes ud over standard frontend-cookien og bruges i Magento Shops med SSL-kryptering. Funktioner såsom "Senest set" emner eller tilbageholdelse af den tilmeldte tilstand er forbundet med denne cookie.	1 dag	USA
incap_ses_#	Incapsula DDoS Protectiona og firewall til webapplikationer:	Session	USA

	cookie til at linke HTTP-anmodninger til en bestemt session (AKA-besøg). Genåbning af browseren og adgang til samme websted registreres som forskellige besøg. For at opretholde eksisterende sessioner (dvs. session cookie)		
visid_incap_#	Bevarer brugerstatus på tværs af sideanmodninger.	1 år	USA
visid_incap_*	Incapsula DDoS Protectiona og firewall til webapplikationer: cookie til at linke bestemte sessioner til en bestemt besøgende (besøgende, der repræsenterer en bestemt computer). For at identificere klienter, der allerede har besøgt Incapsula. Den eneste cookie, der er vedvarende i 12 måneder.	1 år	USA
currency	Gemmer den besøgendes valutaindstillinger.	1 dag	USA
store	Bestemmer det foretrukne sprog for den besøgende. Tillader webstedet at indstille det foretrukne sprog	1 år	USA
__utmv#	Indsamler oplysninger om adfærd	1 dag	USA
GPS youtube.com	Sporer GPS-placering	1 dag	USA
IDE doubleclick.net	Sporer brugerens handlinger	1 år	USA
test_cookie doubleclick.net	Kontrollerer, om browseren understøtter cookies	1 dag	USA
external_no_cache	Magento e-handelsplatform - Strengt nødvendigt - Teknisk cookie til registrering af, om caching af en side er tilladt eller ej	1 hour	USA
VISITOR_INFO1_LIVE youtube.com	Anslår brugerens båndbredde på siderne	179 dage	USA
YSC youtube.com HTTP	Registrerer unikt ID til statistiske formål	session	USA
yt-remote-cast-installed youtube	Denne nøgle til HTML-lagring bruges til at regulere adfærden for den integrerede YouTube-videoafspiller.	session	USA
yt-remote-connected-devices	Denne nøgle til HTML-lagring bruges til at regulere adfærden for den integrerede YouTube-videoafspiller.	persistent	USA
yt-remote-device-id youtube	Denne nøgle til HTML-lagring bruges til at regulere adfærden for den integrerede YouTube-videoafspiller.	persistent	USA
yt-remote-fast-check-period	Denne nøgle til HTML-lagring bruges til at regulere adfærden for den integrerede YouTube-videoafspiller.	persistent	USA

yt-remote-session-app	This HTML storage key is used to regulate the behavior of the integrated YouTube video player.	persistent	USA
yt-remote-session-name youtube	This HTML storage key is used to regulate the behavior of the integrated YouTube video player.	persistent	USA

### AFVIS COOKIES

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af hvilken browser du bruger. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og tjenester på Internettet, som du ikke kan bruge.

Alle browsere tillader det, når du sletter dine cookies samlet eller individuelt. Hvordan du gør dette afhænger af, hvilken browser du bruger. Husk, at hvis du bruger flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

### UNDGÅ KOKIES

Du blokerer eller sletter cookies på din computer ved at ændre dine browserindstillinger. Hvor du finder indstillingerne, og hvordan du gør det, afhænger af hvilken browser du bruger.

Når du sletter cookies, sletter du de cookies, der er placeret på din computer. Hvis du blokerer cookies, forhindrer du nye cookies, når du bevæger dig rundt på internettet, men du sletter ikke dem, der allerede findes på din computer. Husk, at hvis du bruger flere forskellige browsere, skal du slette eller blokere cookies i dem alle. Du skal være opmærksom på, at når du blokerer cookies, kan der være funktioner og tjenester på websteder, som du muligvis ikke bruger, da mange websteder kun fungerer på grund af de cookies, der er placeret på dem.

Nogle websteder giver tredjeparter adgang til cookies på din computer, tablet eller smartphone til forskellige formål. Dette betyder, at andre end webstedsejeren har adgang til at indstille cookies.

Cookies blokeres og slettes i din browser. Vælg din browser nedenfor og få hjælp til, hvordan du gør det.



Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/da-dk/topic/slet-og-administrer-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/da/kb/slet-cookies-fjerne-oplysninger-fra-websteder?redirectlocale=en-US&redirectslug=Deleting%20cookies>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=da>

Apple Safari on Mac

<https://support.apple.com/da-dk/guide/safari/sfri11471/mac>

Iphone, Ipad, Ipod touch

<https://support.apple.com/da-dk/HT201265>

Opera

<https://help.opera.com/en/latest/>

Android phones

<https://discover.hubpages.com/technology/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-any-Android-device>

## **OPBEVARING AF DATA**

Vi opbevarer personlige oplysninger i et identificerbart format, så længe det kræves af loven eller efter behov til vores forretningsformål. Vi opbevarer personlige oplysninger i længere tid end lovligt kræves, hvis det er i vores legitime forretningsinteresser og ikke er forbudt ved lov. For de nøjagtige opbevaringsperioder, bedes du kontakte os direkte.

## DINE RETTIGHEDER SOM ET DATAFORM

Vi har en juridisk forpligtelse til at sikre, at dine personlige data holdes nøjagtige og ajourførte. Vi beder dig venligst hjælpe os med at overholde denne forpligtelse ved at sikre dig, at du informerer os om ændringer, der skal foretages af dine personlige data, som vi behandler.

Du kan til enhver tid udøve følgende rettigheder med hensyn til vores behandling af dine personlige data ved at kontakte os via kontaktoplysninger, der er nævnt i denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

Ret til adgang: du har ret til at anmode om adgang til alle data, der kan betragtes som dine personlige data. Dette inkluderer retten til at blive informeret om, hvorvidt vi behandler dine personlige data, hvilke personlige datakategorier, der behandles af os, og formålet med vores databehandling;

Ret til rettelse: du har ret til at anmode om, at vi korrigerer dine personlige data, hvis du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige;

Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod en vis behandling af personoplysninger, herunder for eksempel at træffe automatiske beslutninger baseret på dine personlige data, eller når vi ellers baserer behandlingen af dine personlige data på vores legitime interesse;

Ret til at begrænse behandlingen af personoplysninger: du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger, hvis du ønsker at:

- (i) Gøre indsigelse mod behandlingens lovlighed.
- (ii) Rette ulovlig behandling af personoplysninger.
- (iii) Modtage eller undgå sletning af personoplysninger til etablering eller forsvar mod juridiske krav.
- (iv) Kræve begrænsning af behandlingen indtil vurdering af sandsynligheden for DAT's legitime interesse i den specifikke behandlingsaktivitet.

Ret til sletning: Du kan også anmode om, at dine personlige data slettes, hvis de personlige data ikke længere er nødvendige til de formål, som de blev indsamlet til, eller hvis du mener, at behandlingen er ulovlig, eller hvis du overvejer, at de personlige data skal slettes for at gøre det muligt for os at overholde et lovkrav;

Ret til dataportabilitet: hvis dine personlige data behandles automatisk med dit samtykke eller på grundlag af et gensidigt kontraktmæssigt forhold, kan du anmode om, at vi leverer dig de personlige data i et struktureret, ofte brugt og maskinlæsbart format. Desuden kan du anmode om, at de personlige data videregives til en anden controller. Husk, at sidstnævnte kun kan gøres, hvis det er teknisk muligt;

Ret til at trække dit samtykke tilbage: i tilfælde, hvor behandlingen er baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid uden nogen negativ virkning;

Ret til at indgive dit krav hos tilsynsmyndigheden: Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din anmodning i relation til personoplysninger, eller du mener, at vi behandler dine personoplysninger ikke i overensstemmelse med loven, kan du indsende dit krav hos dansk tilsynsmyndighed for databeskyttelse. Bemærk, at du bliver nødt til at give tilstrækkelig information til, at vi kan håndtere din anmodning om dine rettigheder. Inden vi besvarer din anmodning, kan vi bede dig om at give yderligere oplysninger med det formål at autentificere dig og evaluere din anmodning.

## DPO

Vi har en udpeget person til alt beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse. Hvis du ønsker at implementere dine registrerede rettigheder eller har spørgsmål til din behandling af personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlig via [dataprotection@dat.dk](mailto:dataprotection@dat.dk).