



## PRM-Betreuungsbedarf Anforderung

Sie haben den Wunsch einen kostenlosen Mobilitätsservice an den Flughäfen Saarbrücken, Hamburg oder Berlin in Anspruch zu nehmen.

Um eine ideale Betreuung sicher zu stellen, teilen Sie und bitte **bis 48 Stunden vor Abflug** mit, welchen Mobilitäts-Service Sie benötigen, ansonsten kann dieser Service nicht mehr gewährleistet werden.

### Allgemeine Angaben

Name	
Vorname	
Email-Adresse	
Telefon-Mobil	
DAT-Buchungsnummer	

### Meine Flugdaten

TT.MM.JJ	Flugnummer	Von	Nach
TT.MM.JJ	Flugnummer	Von	Nach

**Bitte wählen Sie die Art Ihrer Mobilitätseinschränkung sowie en Betreuungsbedarf aus.**

- WCHR** - Ich kann mich innerhalb des Flugzeugs bewegen und problemlos Treppen steigen. Ich benötige aber Hilfe bei längeren Strecken innerhalb des Flughafens
- WCHS** - Ich kann mich innerhalb des Flugzeugs bewegen, benötige aber Hilfe beim Treppen steigen und bei längeren Strecken innerhalb des Flughafens.
- WCHC** – Ich bin überhaupt nicht in der Lage zu gehen und benötige Hilfe im Flugzeug vom Zeitpunkt der Ankunft am Flughafen bis zum Ende des Fluges sowie bis zum Verlassen des Flughafens.
- Rollstuhl** – ja, bringe meinen eigenen faltbaren Rollstuhl mit

**Es gibt besondere Regelungen für batteriebetriebene Rollstühle und ähnliche Geräte. – Bitte kontaktieren Sie in dem Fall den Kundenservice unter Email: [dat@scn-airport.de](mailto:dat@scn-airport.de).** Die Rückenlehne von Rollstühlen darf nicht höher als 89cm sein, ansonsten passt sie nicht durch die Tür des Frachtraums. Wenn eine extra hohe Rückenlehne am Rollstuhl angebracht ist, stellen Sie sicher, dass ein Helfer sie vor dem Beladen entfernt.

**Andere Einschränkungen ( In diesen Fällen kontaktieren Sie uns auch gerne telefonisch)**

- BLND** – ich bin blind bzw. meine Sehkraft ist stark eingeschränkt
- DEAF** – ich bin taub bzw. mein Hörvermögen ist stark eingeschränkt
- DPNA** – ich benötige Hilfe wegen geistiger oder intellektueller Einschränkungen
- Assistenzhund** – ja, ich reise mit einem anerkannten Assistenzhund
  
- Weitere Einschränkungen oder Betreuungsbedarf:** Bitte teilen Sie uns hier formlos ausschließlich weitere Details zu Ihrem Betreuungsbedarf mit.

Aufgrund der angespannten Personalsituation an den Flughäfen sind wir als Fluggesellschaft aufgefordert im Vorfeld abzuklären, welcher Service tatsächlich beansprucht wird. Die kostenlose Rollstuhlassistenz ist an allen Flughäfen verfügbar. Um eine notwendige Hilfe bereitstellen zu lassen, werden wir die Notwendigkeit eines Rollstuhls, oder andere Anforderungen auf dem Ticket vermerken und die beteiligten Flughäfen darüber informieren.

**Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen:**

Die von Ihnen angegebenen Daten und Informationen werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet und weitergegeben.

**Datum/Unterschrift**