



## POLITICA SULLA RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Questo sito Web è gestito da DAT A/S, Lufthavnsvej 4, DK-6580, Danimarca. La presente informativa sulla privacy copre solo le informazioni raccolte su questo sito Web e non copre altre informazioni raccolte offline da DAT. Tutti i siti DAT sono attualmente coperti da questa politica sulla privacy.

## SICUREZZA

Le informazioni personali fornite sul sito Web DAT e le transazioni online con carta di credito vengono trasmesse tramite un server sicuro e vengono elaborate dal DAT come responsabile del trattamento dei dati.

DAT si impegna a gestire le informazioni personali con elevati standard di sicurezza nella trasmissione delle informazioni.

Ti assicuriamo e garantiamo che vengano prese tutte le misure fisiche, elettroniche e amministrative appropriate per mantenere la sicurezza e l'accuratezza delle informazioni personali raccolte, limitando il numero di persone che hanno accesso fisico ai server di database, nonché impiegando sistemi di sicurezza elettronici e protezioni con password che proteggono e proteggono dall'accesso non autorizzato ai dati.

Il sito Web DAT utilizza la tecnologia di crittografia Secure Sockets Layer (SSL), al fine di proteggere le informazioni personali durante la fase di trasmissione dei dati. SSL protegge le informazioni sulla prenotazione come nome, indirizzo e numero di carta di credito.

Il centro assistenza clienti DAT opera all'interno di una rete privata e sicura.

Si noti che l'e-mail non è crittografata e non è considerata un mezzo sicuro per la trasmissione delle informazioni della carta di credito.

## POLITICA SULLA RISERVATEZZA

Al fine di garantire la fornitura di servizi di alta qualità, DAT utilizza le informazioni derivanti dalle interazioni con i clienti all'interno del sito Web.

Nel rispetto della privacy dei clienti, DAT ha implementato procedure per garantire che le informazioni personali raccolte siano gestite in modo sicuro e responsabile.

DAT ha pubblicato questa politica sulla privacy per illustrare e rendere trasparenti le pratiche per la raccolta di informazioni personali.

Dati i costanti progressi tecnologici, va notato che queste informazioni possono subire o essere già state modificate.

Ti invitiamo pertanto a visualizzarle in modo sistematico, al fine di venire a conoscenza di eventuali modifiche e aggiornamenti.

#### INFORMAZIONI RACCOLTE

È possibile navigare nel sito Web DAT senza fornire informazioni di identificazione personale. Tuttavia, potrebbe essere necessario fornire informazioni di identificazione personale in alcune aree del sito.

In alcuni casi, se si sceglie di non fornire le informazioni richieste, potrebbe non essere possibile accedere a tutte le parti del sito o partecipare a tutte le sue funzionalità.

#### COME SI UTILIZZANO LE INFORMAZIONI RACCOLTE

Elaboriamo i dati personali per questi e scopi correlati:

- Fornitura di servizi (creazione e la gestione del proprio account DAT, prenotazione del volo, gestione dei pagamenti, rimborsi). I dati forniti sono necessari all'esecuzione di un contratto con l'utente e il rispetto degli obblighi legali.
- Recupero crediti. I dati forniti sono necessari servono a tutelare il nostro legittimo interesse, ovvero proteggere la nostra attività dai clienti insolventi.
- Fornire servizi aggiuntivi (come ad esempio le assistenze speciali, permessi per il trasporto di armi, etc.). I dati forniti sono necessari (salvo tutele superiori stabilite da legislazione italiana ed europea) per fornire il miglior servizio ai nostri clienti, adeguato agli standard.
- Fornire servizi a terra. I dati forniti sono necessari per l'esecuzione del contratto con l'utente e per rispettare le normative in materia.
- Garantire la sicurezza prima e durante il volo. I dati forniti sono necessari (salvo tutele superiori stabilite da legislazione italiana ed europea) per fornire il miglior servizio ai nostri clienti, adeguato agli standard in materia.
- Fornitura di marketing diretto via e-mail o telefono. I dati forniti sono necessari al fine di fornire ai nostri clienti esistenti aggiornamenti sulle nostre promozioni e altre informazioni utili. Si noti che quando i dati personali vengono raccolti in base al proprio consenso, si ha il diritto di negare tale consenso o di revocare il consenso in qualsiasi momento. Usiamo Mailchimp per inviare le nostre newsletter.
- Fornire notifiche importanti. I dati forniti sono necessari al fine di: fornire un buon servizio clienti e informarti su alcune modifiche, cancellazioni o altri messaggi importanti relativi ai servizi prenotati.



- Difendersi da pretese e altre procedure giudiziarie. I dati forniti sono necessari al fine di tutelare legalmente l'azienda, proteggere la nostra reputazione e attività.

- Riferire alle autorità. I dati forniti sono necessari al fine di adempiere alle previsioni normative.

- Analizzare il traffico del nostro sito Web e migliorare l'esperienza dell'utente. Utilizziamo cookie e tecnologie simili per la raccolta di questi dati. Di seguito troverai maggiori dettagli nella nostra politica sui cookie. Questi dati servono a garantire una migliore fruizione del nostro sito Web, migliorando il design del sito, i prodotti, il servizio clienti e le promozioni speciali. Quando si visita questo sito Web DAT, il server raccoglie automaticamente informazioni anonime quali dati di registro e indirizzi IP e può raccogliere informazioni generali relative alla posizione geografica.

- Fusioni, acquisizioni e altri scopi di trasferimento aziendale. L'acquisizione dei dati è necessaria per garantire il legittimo interesse nostro o di terzi a svolgere accertamenti sulle attività (due diligence) e prendere decisioni commerciali.

Tutte le informazioni personali memorizzate sul sito vengono archiviate ogni volta che gli acquisti vengono effettuati attraverso il sito Web DAT o tramite canali di vendita autorizzati.

Le informazioni fornite con altre modalità vengono altresì memorizzate, ad esempio iscrivendosi a mailing list o SMS.

Se si utilizza una carta di credito o di debito o se si decide di pagare con assegno, anche questi dati saranno acquisiti.

Se si utilizza uno dei servizi o si partecipa a uno dei sondaggi promossi da DAT, promozioni o concorsi a premi, potrebbero essere necessarie ulteriori informazioni, quali età, interessi o preferenze sui prodotti.

Dagli acquisti effettuati e da tutte le interazioni sul sito Web DAT, verranno ottenute informazioni su prodotti e / o servizi specifici utilizzati.

#### ALTRI SOGGETTI CON QUALI LE INFORMAZIONI SONO CONDIVISE

Tutte le informazioni raccolte come descritto sopra possono essere condivise con le autorità governative di trasporto danesi, gli aeroporti, i fornitori di servizi di terra, i nostri partner accuratamente selezionati: fornitori di servizi IT, fornitori di servizi cloud, revisori, supporto IT, partner contabili, partner marketing.

Fornitori di servizi: ci riserviamo il diritto di condividere informazioni con società esterne che forniscono supporto nella fornitura di prodotti e servizi.

Ad esempio, è possibile contattare una società esterna per: (a) gestire un database di informazioni sui clienti; (b) avere un supporto nella distribuzione della posta elettronica; (c) disporre di supporto per il marketing diretto e raccolta di dati; (d) archiviazione e analisi dei dati; (e) supporto nella prevenzione delle frodi; e (e) fornire altri servizi progettati per massimizzare il potenziale commerciale.



È necessario che queste società esterne accettino di mantenere riservate tutte le informazioni condivise, applicare adeguate misure di sicurezza e utilizzare le informazioni solo per adempiere ai propri obblighi.

Altre società: le informazioni possono essere fornite a società esterne accuratamente selezionate quando si ritiene che i loro prodotti o servizi possano essere di interesse per il cliente. Questo viene fatto solo se i clienti accettano di ricevere promozioni da altre società.

Sarà possibile trasferire o condividere una copia di informazioni personali all'interno delle società del gruppo.

Nel caso in cui si verifichi un cambio di proprietà o controllo della società, l'utente riceverà una notifica via e-mail o un avviso sul sito Web DAT.

Richieste delle autorità: sarà possibile fornire accesso alle informazioni su richiesta delle autorità, cooperare con indagini di polizia o altri procedimenti legali.

DAT collabora con società pubblicitarie per le inserzioni. Queste società pubblicitarie raccolgono informazioni anonime sulle visite al sito Web DAT.

Questa tecnologia prevede l'uso di cookie di terze parti e che consente a queste aziende di sviluppare pubblicità personalizzata in modo che siano pertinenti agli interessi dei clienti.

Puoi scegliere di rinunciare a questo servizio offerto dal partner pubblicitario.

Sarà possibile utilizzare i cookie DAT per fornire un marketing online avanzato in base agli interessi e alle preferenze specifiche dell'utente.

Puoi scegliere di rinunciare a questi annunci di marketing online avanzati.

#### COOKIE, WEB BEACONS

Un "cookie" è un piccolo file di dati archiviato dal browser Web sul tuo computer o dispositivo mobile (disco rigido) e ti consente di riconoscere il computer specifico (ma non specificamente chi lo sta usando) quando accedi al sito associando l'identificazione numeri nel cookie con altre informazioni del cliente.

Le informazioni sui clienti sono archiviate nel database protetto.

Un "web beacon", "pixel tag" o "clear gif" è generalmente un'immagine a un pixel utilizzata per trasferire informazioni da un computer o dispositivo mobile a un sito Web.

Utilizziamo cookie e web beacon per tenere traccia di ciò che è presente nel “carrello” e per ricordare all'utente quando ritorna al sito Web, per identificare le pagine su cui fa clic durante la visita del sito e il nome del sito Web visitato immediatamente prima di fare clic su il sito web DAT.

Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare la progettazione del sito, l'assortimento dei prodotti, l'assistenza clienti e promozioni speciali. Naturalmente, puoi disabilitare i cookie e i web beacon sul tuo computer indicandolo nelle preferenze del browser o nei menu delle opzioni. Tuttavia, alcune parti del sito Web potrebbero non funzionare correttamente se si disabilitano i cookie. È inoltre possibile utilizzare i web beacon e altre tecnologie per monitorare e apprendere se le nostre comunicazioni lo raggiungano, per misurarne l'efficacia o per raccogliere determinate informazioni non personali dal computer del cliente.

DAT può stipulare contratti con terze parti che possono utilizzare cookie e web beacon e raccogliere informazioni per conto di DAT o fornire servizi come elaborazione di carte di credito, spedizioni, servizi promozionali o gestione dei dati. A queste terze parti è vietato condividere tali informazioni con persone diverse dai dipendenti DAT o altri partner dell'assistenza clienti.

#### REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT ONLINE

Per rendere lo shopping online più veloce e più semplice, è possibile registrarsi sul sito Web DAT A/S.

Come cliente registrato, è sufficiente inserire gli indirizzi di spedizione e i dati di fatturazione una sola volta; questi dati saranno archiviati in modo sicuro da DAT per uso futuro. Utilizzando il nome e la password scelti dall'utente, è possibile accedere all'account online in qualsiasi momento per aggiungere, eliminare o modificare le informazioni.

Se si utilizza un computer pubblico, si consiglia di disconnettersi al termine della sessione.

Elenco dei cookie utilizzati sul nostro sito Web:

Nome del cookie	Scopo del cookie	Data di scadenza	I dati vengono inviati a
frontend	ID sessione per il front-end del negozio Magento. Questo ID garantisce che un utente possa essere identificato in modo univoco come ospite o utente connesso. Funzioni come "Ultimi elementi visualizzati" o la conservazione dello stato di accesso sono collegate a questo cookie.	1 giorno	Stati Uniti d'America
frontend_cid	Cookie ID sessione per pagine crittografate SSL (HTTPS). Questo cookie esiste in aggiunta al cookie frontend standard e viene utilizzato nei negozi Magento con crittografia SSL.	1 giorno	Stati Uniti d'America

	Funzioni come "Ultimi elementi visualizzati" o la conservazione dello stato di accesso sono collegate a questo cookie.		
incap_ses_#	Incapsula DDoS Protectiona e Web Application Firewall. cookie per collegare le richieste HTTP a una determinata sessione (visita AKA). La riapertura del browser e l'accesso allo stesso sito vengono registrati come visite diverse. Al fine di mantenere	Sessione	Stati Uniti d'America
visid_incap_#	Mantiene l'accesso dell'utente durante la navigazione.	1 anno	Stati Uniti d'America
visid_incap_*	Incapsula DDoS Protectiona e Web Application Firewall:  cookie per collegare determinate sessioni a un visitatore specifico (visitatore che rappresenta un computer specifico). Per identificare i clienti che hanno già visitato Incapsula. L'unico cookie persistente per la durata di 12 mesi.	1 anno	Stati Uniti d'America
currency	Salva le preferenze di valuta del visitatore.	1 giorno	Stati Uniti d'America
store	Determina la lingua preferita del visitatore. Consente al sito Web di impostare la lingua preferita	1 anno	Stati Uniti d'America
__utmv#	Raccoglie informazioni sul comportamento	1 giorno	Stati Uniti d'America
GPS youtube.com	Tiene traccia della posizione GPS	1 giorno	Stati Uniti d'America
IDE doubleclick.net	Tiene traccia delle azioni dell'utente	1 anno	Stati Uniti d'America
test_cookie doubleclick.net	Verifica se il browser supporta i cookie	1 giorno	Stati Uniti d'America
VISITOR_INFO1_LIVE youtube.com	Stima la larghezza della banda degli utenti sulle pagine	179 giorni	Stati Uniti d'America
YSC youtube.com HTTP	Registra ID univoco a fini statistici	sessione	Stati Uniti d'America
yt-remote-cast-installed youtube	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	sessione	Stati Uniti d'America

yt-remote-connected-devices	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	persistente	Stati Uniti d'America
yt-remote-device-id youtube	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	persistente	Stati Uniti d'America
yt-remote-fast-check-period	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	persistente	Stati Uniti d'America
yt-remote-session-app	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	persistente	Stati Uniti d'America
yt-remote-session-name youtube	Questa chiave di archiviazione HTML viene utilizzata per regolare il comportamento del lettore video YouTube integrato.	persistente	Stati Uniti d'America

#### RIFIUTA I COOKIE

Puoi sempre rifiutare i cookie sul tuo computer modificando le impostazioni nel tuo browser. Dove trovi le impostazioni dipende dal browser che stai utilizzando. Tuttavia, è necessario essere consapevoli del fatto che, in tal caso, ci sono molte funzionalità e servizi su Internet che non è possibile utilizzare.

Tutti i browser consentono l'eliminazione dei cookie collettivamente o individualmente. Il modo in cui lo fai dipende dal browser che stai utilizzando. Ricorda, se utilizzi più browser, devi eliminare i cookie in tutti.

#### EVITARE I COOKIE

Blocca o cancella i cookie sul tuo computer modificando le impostazioni del browser. Dove trovi le impostazioni e come lo fai dipende dal browser che stai utilizzando.

Quando elimini i cookie, elimini i cookie che sono stati inseriti nel tuo computer. Se blocchi i cookie, impedisce la visualizzazione di nuovi cookie quando ti sposti sul Web, ma non elimini quelli già presenti sul tuo computer. Ricorda che se utilizzi più browser diversi, devi eliminare o bloccare i cookie in tutti. Tieni presente che quando blocchi i cookie, potrebbero esserci funzionalità e servizi sui siti Web che potresti non utilizzare, poiché molti siti Web funzionano solo a causa dei cookie che vengono inseriti su di essi.

Alcuni siti Web consentono a terze parti di accedere ai cookie sul tuo computer, tablet o smartphone per vari scopi. Ciò significa che altri oltre al proprietario del sito web hanno accesso per impostare i cookie.

I cookie vengono bloccati e cancellati nel tuo browser. Scegli il tuo browser di seguito e ottieni assistenza su come farlo.

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/da-dk/topic/slet-og-administrer-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/da/kb/slet-cookies-fjerne-oplysninger-fra-websteder?redirectlocale=en-US&redirectslug=Deleting%20cookies>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=da>

Apple Safari on Mac

<https://support.apple.com/da-dk/guide/safari/sfri11471/mac>

Iphone, Ipad, Ipod touch

<https://support.apple.com/da-dk/HT201265>

Opera

<https://help.opera.com/en/latest/>

Android phones

<https://discover.hubpages.com/technology/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-any-Android-device>

## MEMORIZZAZIONE DEI DATI

Conserviamo le informazioni personali in un formato identificabile per tutto il tempo richiesto dalla normativa o, se necessario, per i nostri scopi commerciali. Conserviamo le informazioni personali per periodi di tempo più lunghi di quanto legalmente richiesto qualora vi sia un legittimo interesse commerciale e se tale condotta non sia vietata dalle normative. Per conoscere la durata esatta di immagazzinamento dei dati, ti preghiamo di contattarci direttamente.



## I TUOI DIRITTI

Abbiamo l'obbligo legale di garantire che i tuoi dati personali siano conservati in maniera accurata e aggiornata. Vi chiediamo cortesemente di aiutarci a rispettare questo obbligo informandoci di eventuali modifiche che devono essere apportate ai dati personali che stiamo elaborando.

È possibile, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati personali contattandoci tramite le informazioni di contatto di cui alla presente Informativa sulla privacy:

**Diritto di accesso:** hai il diritto di richiedere l'accesso a tutti i dati che possono essere considerati i tuoi dati personali. Ciò include il diritto di essere informato se trattiamo i tuoi dati personali, quali categorie di dati personali vengono elaborati da noi e lo scopo del nostro trattamento dei dati;

**Diritto di rettifica:** hai il diritto di richiedere la correzione di tutti i tuoi dati personali se ritieni che siano imprecisi o incompleti;

**Diritto di opposizione:** hai il diritto di opporsi al trattamento di determinati dati personali, incluso ad esempio prendere decisioni automatizzate basate sui tuoi dati personali o quando altrimenti basiamo il trattamento dei tuoi dati personali sul nostro interesse legittimo;

**Diritto di limitare il trattamento dei dati personali:** ha il diritto di richiedere limitazioni al trattamento dei tuoi dati personali se: (i) ne ha contestato la loro esattezza; (ii) si è opposto al trattamento e DAT sta valutando se esiste un motivo legittimo che lo escluda; (iii) il trattamento è illecito, ma l'utente richiede una limitazione anziché la cancellazione; (iv) i dati non sono più necessari, ma l'utente ne ha bisogno per stabilire, esercitare o difendere una rivendicazione legale.;

**Diritto alla cancellazione:** puoi anche richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, o se ritieni che il trattamento sia illegale o se ritieni che i dati personali abbiano essere cancellati per consentirci di rispettare un requisito legale;

**Diritto alla portabilità dei dati:** se i tuoi dati personali vengono elaborati automaticamente con il tuo consenso o sulla base di un rapporto contrattuale reciproco, puoi richiedere che ti forniamo tali dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile. Inoltre, è possibile richiedere che i dati personali vengano trasmessi a un altro responsabile del trattamento. Tieni presente che la trasmissione può essere fatta solo se ciò è tecnicamente fattibile;

**Diritto di revoca del consenso:** nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso dell'utente, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso a tale trattamento in qualsiasi momento senza alcun effetto negativo;



**Diritto di presentare il reclamo all'autorità di controllo:** se non sei soddisfatto della nostra risposta alla tua richiesta in relazione ai dati personali o ritieni che stiamo elaborando i tuoi dati personali non in conformità con la legge, puoi presentare il reclamo all'Autorità danese di controllo della protezione dei dati.

Tieni presente che dovrai fornirci informazioni sufficienti per gestire la tua richiesta relativa ai tuoi diritti. Prima di rispondere alla tua richiesta, potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni allo scopo di autenticarti e valutare la tua richiesta.

IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD O DPO)

Abbiamo una persona designata per tutte le questioni relative alla privacy e alla protezione dei dati. Se desideri implementare i diritti della persona interessata o per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati alla mail [dataprotection@dat.dk](mailto:dataprotection@dat.dk).